BFC/LAB/FI/081		
Service émetteur :	LBM IHG	
Destinataires pour application :	LBM IHG	
Version N° 3	Date de diffusion : 07/07/2023	Date de révision : 28/06/2028

MANUEL DE PRELEVEMENT : Gestion des anomalies et non conformités pré analytiques – Maîtrise des dépenses de santé

1 - OBJET

Ce document liste les anomalies et non conformités des échantillons et prescriptions **d'examens** à réception au laboratoire.

2 - DOCUMENTS DE REFERENCE ET/OU ASSOCIES

LAB/PRA/DF/MO/002 Aide à la gestion des non conformités des demandes d'examens et des prélèvements

3 - DESCRIPTION

Les examens transmis ne pourront être réalisés que dans la mesure où la qualité des échantillons biologiques et les délais de transports **le permettent**.

Le laboratoire effectue à réception un contrôle de conformité des échantillons biologiques et demandes d'examens, en respectant les conditions d'acceptation des échantillons et prescriptions, décrites ci-dessous :

➔ Les non conformités entraînant la non réalisation des examens :

Non-conformité de prescription (demande d'examen)	Non-conformité de prélèvement
<p>Absence de demande d'examens</p> <p>Absence totale d'identification du patient sur la demande d'examens</p> <p>Double étiquetage à deux identités différentes</p> <p>Absence de critères permettant de différencier les deux déterminations de groupes sanguins ou de typages HLA demandées simultanément : une seule détermination sera réalisée → traitement d'une seule détermination, refus de la seconde</p>	<p>Absence d'échantillon biologique</p> <p>Absence totale d'identification du patient sur l'échantillon</p> <p>Identification du patient incomplète sur l'échantillon : absence du nom de naissance, prénom, date de naissance ou sexe sauf si étiquette tronquée car éléments d'identité trop longs (dans ce cas, demande acceptée)</p> <p>Double étiquetage à deux identités différentes</p> <p>Discordance majeure d'identité entre la demande d'examens et l'échantillon</p> <p>Echantillon biologique non conforme (si impossibilité de réaliser l'examen et sauf contexte clinique)</p> <p>Délai d'acheminement dépassé</p> <p>Echantillon souillé présentant un risque d'AES</p> <p>Volume d'échantillon insuffisant</p> <p>Erreur de prélèvement entraînant l'absence de résultats</p>

Rédacteur	Vérificateur	Approbateur
LACHAUME Véronique 28/06/2023	JOUBAUD Patrick (03/07/2023)	BRANGER Marine (07/07/2023)

➔ **Les non conformités entraînant la mise en attente des examens jusqu'à régularisation (24 heures maximum) :**

Non-conformité de prescription (demande d'examen)	Non-conformité de prélèvement
Nature des examens non précisée Absence d'identification du service demandeur Absence de date de prélèvement (sauf si date disponible sur l'étiquette du tube) Absence d'identification du préleveur (sauf sous traitance) Identification du patient incomplète sur la demande d'examens Consentement du patient et/ou attestation de consultation absent ou incomplet Divergence entre l'identité mentionnée sur la demande d'examens et l'identité connue à l'EFS. Il est important, pour la sécurité transfusionnelle, d'avoir un dossier unique lors des différentes hospitalisations et sur les documents immuno-hématologiques (Justificatif d'identité ou document de changement d'identité)	Néant

Le biologiste peut déroger à ces critères.

Dans tous les cas, que la demande soit refusée ou acceptée, le prescripteur est informé.

L'établissement de santé est également informé (hémovigilant, cadre ou cellule qualité) dans le cas d'un dysfonctionnement majeur (problème d'identitovigilance)

Toutes les non conformités sont tracées dans le LMT du laboratoire.

4 - ANNULATION DE DEMANDE D'EXAMEN – MAITRISE DES DÉPENSES DE SANTÉ

En IHE, des annulations de demandes de RAI, EDA et phénotypes érythrocytaires, si connus dans notre LMT, pourront être effectuées selon les décisions prises par les Csth des établissements de soins. La mention d'annulation ou de non réalisation de l'examen figurera sur le compte-rendu émis.

En IG, l'annulation de demande d'examens est convenue et décrite dans les Règles de Collaboration Externes avec les différents services cliniques.

En cas de doute sur la pertinence de la réalisation d'un examen, le laboratoire demande la confirmation de l'examen au prescripteur.

La mention d'annulation figurera sur le compte-rendu émis pour l'examen annulé et en cas de prescription redondante un duplicata de l'examen précédent pourra être joint au compte-rendu.